

## Arbeitsauftrag:

Lesen Sie den Fall *Maryam*.

Lesen Sie den Text und nehmen Sie zu einzelnen Textabschnitten Stellung. Beziehen Sie dabei das Gelernte mit ein und achten Sie insbesondere auf:

- Erwünschte und unerwünschte Fragen
- Suggestion
- Sozio-emotionale Unterstützung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

## Fall *Maryam*

Maryam ist 10 Jahre alt und vor einem Jahr in Ihre Klasse gekommen. Maryam und ihre Eltern sind aus einer anderen Stadt zugezogen. Sie war von Beginn an ein offenes Kind und hat schnell Anschluss gefunden. Maryam hat eine Lese- und Rechtschreibschwäche, ihr fällt es zudem oft schwer Zusammenhänge zu erfassen. Jedoch ist sie sehr bemüht, im Unterricht mitzukommen. Seit kurzem stellen Sie fest, dass Maryam nicht mehr wie sonst in den Pausen mit ihren Freundinnen spielt. Zudem zeigt sie kein Interesse mehr am Unterricht und ist zunehmend abgelenkt.

**Lehrkraft:** „*Maryam, mir ist aufgefallen, dass du in letzter Zeit etwas unkonzentriert bist. Deshalb wollte ich mal fragen, wie es dir so geht?*“

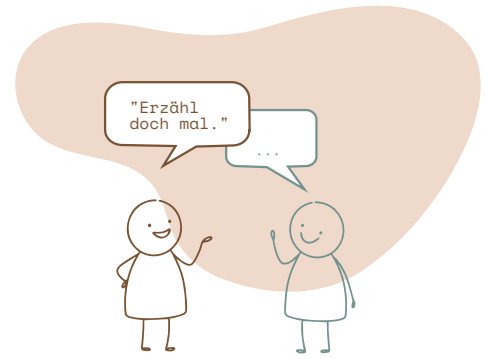
*Maryam: „Gut.“*

## Was ist an dieser Stelle zu beachten?

**Lehrkraft:** „*Jetzt bist du ja schon ein Jahr bei uns. Wie gefällt es dir bei uns in der Schule?*“

*Maryam: „Richtig gut! Ich mag meine neuen Freunde.“*

## Arbeitsblatt | Vignette Maryam



**Lehrkraft:** „Das ist ja toll. Und wie ist es Zuhause?“ **Maryam:** „Geht so.“

Maryam rutscht nervös auf ihrem Stuhl hin und her. **Lehrkraft:** „Ist Zuhause etwas passiert?“

Bewerten Sie die Gesprächsführung der Lehrkraft im vorherigen Abschnitt.

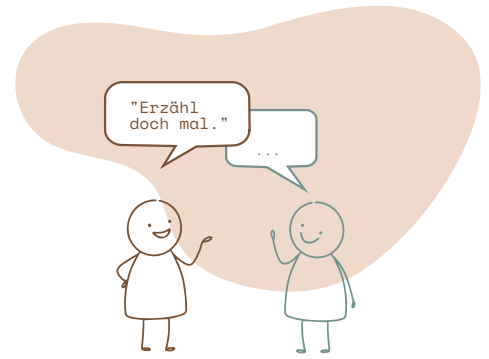
**Lehrkraft:** „Ich hör dir zu. Wenn du willst, kannst du mir erzählen, was Zuhause los ist.“

**Maryam:** „Unser neues Haus ist schön und so. Ich mag mein neues Zimmer.“

**Lehrkraft:** „Mmh. Das ist schön.“

**Maryam:** „Aber ich mag unseren Nachbarn nicht. Der ist komisch.“

Bewerten Sie die Gesprächsführung der Lehrkraft im vorherigen Abschnitt.



**Lehrkraft:** „Du hast gesagt, euer Nachbar ist komisch.  
Kannst du mir das genauer erklären?“

**Maryam:** „Am Anfang war der nett. Der hat immer Süßigkeiten mitgebracht. Aber dann wurde er komisch.“

**Lehrkraft:** „Und das mochtest du nicht?“

**Maryam:** „Ich mag Süßigkeiten. Am liebsten Gummiteile.“

Bewerten Sie hier ebenso die Gesprächsführung im vorherigen Abschnitt.

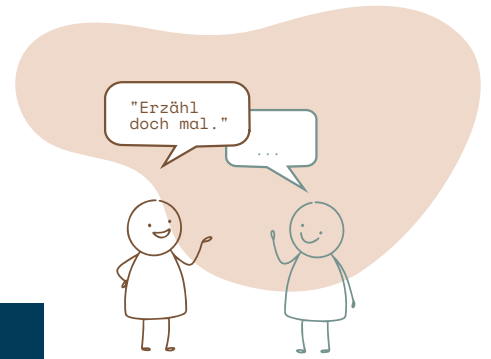
**Lehrkraft:** „Oh ja, das kann ich verstehen. Ich mag Gummiteile auch. Du hast gesagt, der Nachbar wurde dann komisch. Erzähl mal, was du meinst.“

**Maryam:** „Der passt manchmal auf mich auf. Und dann finde ich ihn eklig.“

**Lehrkraft:** „Erklär mir mal, was du eklig findest.“

*Maryam beginnt zu weinen.*

## Arbeitsblatt | Vignette Maryam



**Bewerten Sie die Gesprächsführung der Lehrkraft im letzten Abschnitt? Wie würden Sie handeln, wenn Maryam zu weinen anfängt?**

*Lehrkraft reicht Maryam ein Taschentuch.*

**Lehrkraft:** „Es ist gut, dass du mir davon erzählst. Das machst du bisher super. Nimm dir Zeit, ich höre dir zu.“

**Maryam:** „Also, er will dann immer mit mir Zeichentrickfilme gucken. Kennen Sie welche?“

**Lehrkraft:** „Ja, ich kenne welche.“

**Maryam:** „Ja also, er will immer welche mit mir gucken. Und ich mag die auch.“

*Maryam schaut aus dem Fenster und summt ein Lied.*

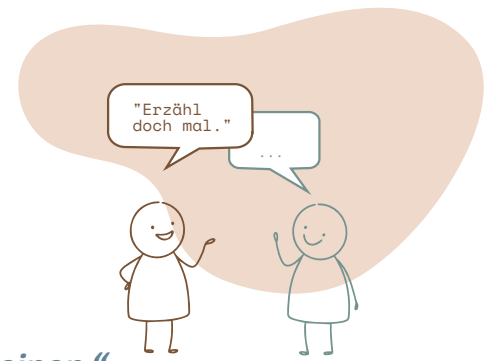
**Wie können Sie Maryam zum Weitererzählen animieren?**

**Lehrkraft:** „Ja, das kann ich verstehen. Die mag ich auch. Und wie findest du das, die Filme mit deinem Nachbarn zu gucken?“

**Maryam:** „Nicht gut. Der will dann kuscheln. Und ich mag das nicht.“

**Lehrkraft:** „Das ist gut, dass du mir das erzählst. Fasst der dich irgendwo an?“

## Arbeitsblatt | Vignette Maryam



*Maryam: „Ich verstehe nicht, was Sie meinen.“*

**Bewerten Sie die Gesprächsführung der Lehrkraft im letzten Abschnitt. Wie wären Sie vorgegangen?**

**Lehrkraft: „Du hast erzählt, er will mit dir kuscheln. Erklär mir mal, was du damit meinst.“**

*Maryam: „Ja, der streichelt mich dann. Auch da wo ich das nicht will.“*

*Maryam schluchzt und beginnt wieder zu weinen.*

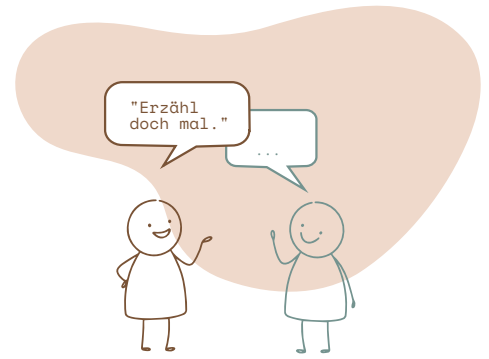
**Lehrkraft: „Es ist völlig okay, zu weinen, wenn man sowas erzählt.“**

*Maryam: „Mir ist das voll peinlich.“*

**Bewerten Sie den letzten Gesprächsabschnitt. Erläutern Sie Ihre Bewertung.**

**Lehrkraft: „Das muss dir nicht peinlich sein. Es ist super, dass du das erzählst. Wann ist es das letzte Mal vorgekommen?“**

## Arbeitsblatt | Vignette Maryam



*Maryam: „Ich weiß nicht.“*

*Lehrkraft: „Weißt du wie oft das schon passiert ist?“*

*Maryam: „Paar mal. Am Samstag auch. Jetzt ist der aber im Urlaub.“*

*Lehrkraft: „Okay Maryam. Ich find das toll, dass du mir das erzählt hast. Hast du das schon jemand anderem erzählt?“*

*Maryam: „Nein, ich möchte das auch nicht. Sie dürfen das niemandem weitersagen.“*

**Beurteilen Sie den Gesprächsabschluss.**

*Lehrkraft: „Das kann ich dir leider nicht versprechen, Maryam. Ich möchte dir gerne helfen und dafür sorgen, dass der Nachbar dich nicht mehr streichelt. Ich muss dafür mit anderen Erwachsenen sprechen, aber ich werde dir alles genau erzählen. Du kennst doch Frau Wenzel, sie ist unsere Sozialarbeiterin. Mit der werde ich als erstes sprechen und dann gucken wir zusammen mit dir, was wir als Nächstes machen.“*

*Maryam: „Okay.“*

**Warum können Sie als Lehrkraft dieses Versprechen nicht einhalten? Wie beenden Sie das Gespräch?**